

Visa Holiday Deals Colombia

Términos y Condiciones

Visa Holiday Deals es un programa de descuentos (el "Programa"), el cual es ofrecido y operado por Vive Plus, S.A. de C.V., sociedad debidamente constituida en México, domiciliada en Av. Revolución #1267 piso 20 Cluster D, Col. Los Alpes, Delegación Álvaro Obregón, CDMX, CP. 01010, y con dirección de notificación judicial física en Av. Revolución #1267 piso 20 Cluster D, Col. Los Alpes, Delegación Álvaro Obregón, CDMX, CP. 01010 y electrónica en contacto@viveplus.com.mx (indistintamente, "Vive Plus" o "nosotros") a toda persona física (indistintamente, el "Tarjetahabiente" o "usted") que posea una tarjeta o credencial de pago Visa Crédito (Visa Credit) o una tarjeta o credencial de pago Visa Débito (Visa Debit) o una tarjeta Visa Prepagada (Visa Prepaid) o una tarjeta Visa Empresarial (Visa Business) emitida por un emisor miembro de Visa localizado fuera de Colombia (individualmente, una "Tarjeta Visa" o "Tarjeta").

Visa únicamente provee el sistema de pago y no es responsable del Programa.

Estos términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") aplican al Tarjetahabiente por su participación en el Programa, y al participar en el Programa, el Tarjetahabiente acepta cumplir con estos Términos y Condiciones.

En virtud del Programa, los Tarjetahabientes recibirán descuentos de los comercios que participan en el Programa (el "Comercio"), cada vez que dicho Tarjetahabiente utilice una Tarjeta Visa elegible para realizar una compra que cumpla con los términos y condiciones de una oferta de descuentos, (individualmente una "Oferta de Descuentos").

Cambios en el Programa

Vive Plus tiene el derecho a modificar, restringir, limitar o cambiar el Programa de cualquier forma y en cualquier momento. Los cambios pueden incluir, sin limitación: cambiar los Comercios participantes; cambiar los detalles, requerimientos o calificaciones específicos de una Oferta de Descuento; agregar o eliminar Ofertas de Descuentos, cambiar la duración de cualquier Oferta de Descuentos y cambiar estos Términos y Condiciones. Le notificaremos al Tarjetahabiente con respecto a los cambios sustanciales en el Programa, y/o en estos Términos y Condiciones, a través de un aviso suministrado en el sitio web del programa en <https://mx.review.visa.com/promociones/cross-border-colombia.html> (el "Sitio Web del Programa") por lo que usted debe revisar de vez en cuando el Sitio Web del Programa para determinar si dichos cambios han tenido lugar y en qué consisten los mismos. Nos reservamos de igual modo, el derecho a suspender o cancelar el Programa en cualquier momento. Los Comercios también podrán suspender o cancelar sin previo aviso, la posibilidad de que el

Tarjetahabiente califique para un descuento en ese Comercio, a menos que éste sea requerido por la ley aplicable.

Elegibilidad

Los Tarjetahabientes que posean una Tarjeta Visa elegible son elegibles para recibir descuentos en los comercios participantes.

Participación

No hay costo alguno para el Tarjetahabiente por participar en el Programa.

Compra Elegible

El Tarjetahabiente recibirá un descuento en los Comercios únicamente por las compras que cumplan totalmente con los términos de la correspondiente Oferta de Descuento, tal y como aparecen reflejados en el Sitio Web del Programa, y que sean realizadas con la Tarjeta Visa elegible del Tarjetahabiente (las "Compras Elegibles"). Nos reservamos el derecho a determinar, a nuestra exclusiva discreción, si una transacción con Tarjeta de un Tarjetahabiente Visa es una Compra Elegible

Ofertas de Descuento

Cada Oferta de Descuento estará sujeta a términos y condiciones adicionales específicos para ella. Estos términos y condiciones "adicionales" pueden referirse a asuntos tales como el nivel de descuento para la Oferta de Descuento, la fecha de expiración de la Oferta de Descuento, los requisitos, limitaciones o restricciones de compra u otros accesorios a la Oferta de Descuento. Usted no puede calificar para una Oferta de Descuento una vez que la Oferta de Descuento sea retirada del Programa. Los Comercios participantes pueden ofrecer descuentos sobre compras de bienes o servicios en sus locales físicos o en sus sitios web de forma separada e independiente al Programa. Los detalles, términos y condiciones aplicables a la Oferta de Descuento en cuestión, son establecidos por nosotros y el Comercio, a nuestro respectivo y exclusivo criterio. Sírvase consultar en el Sitio Web del Programa los términos y condiciones adicionales de la Oferta de Descuento y la información del Programa.

Las Ofertas de Descuento pueden estar sujetas a disponibilidad. Asimismo, las Ofertas de Descuento están sujetas a cualquier ley o reglamento aplicable que pueda restringir o prohibir determinadas ventas, incluyendo, de manera no limitativa, la venta de bienes y servicios en

determinadas categorías restringidas. Los Tarjetahabientes y el Comercio respectivo son responsables cada uno del cumplimiento de todas las leyes relacionadas con la Oferta de Descuento, incluyendo el pago y el cobro de cualesquiera impuestos federales, estatales o locales.

Comunicaciones con los Tarjetahabientes del Programa

El Sitio Web del Programa presentará información con respecto a las Ofertas de Descuento vigentes. Utilizando el Sitio Web del Programa nosotros podremos transmitirle electrónicamente comunicaciones a usted. Todas las comunicaciones electrónicas que le realicemos a usted se considerarán comunicaciones "por escrito", y se tendrán por entregadas a usted no más tarde de, cinco días naturales desde la fecha de publicación. Si usted desea conservar una copia de estos Términos y Condiciones, sírvase imprimir una.

Atención al cliente

Para cualquier aclaración, reclamación o queja relacionada con el Programa, le agradecemos comunicarse con Atención al Cliente a través de mail: aclaraciones@viveplus.com.mx. Viveplus será responsable de la atención al cliente del Programa.

De tener cualquier otra pregunta referente a su Tarjeta Visa, le agradecemos ponerse en contacto con el representante de atención al cliente del Banco Emisor con el que tiene relación comercial. La información de contacto del Emisor puede estar en el reverso de la Tarjeta Visa, o en el sitio web del Emisor de su Tarjeta. Cualquier tema relacionado con el uso de la Tarjeta está sujeto al contrato que usted tiene celebrado con el Emisor. Tenga en cuenta que Visa (tal y como se define más adelante) como franquicia, no tiene ninguna relación contractual directa con usted como consumidor, si no que será el Emisor el responsable de dicha relación.

Exenciones de responsabilidad y limitaciones

Visa International Service Association, una entidad debidamente constituida y domiciliada en Estados Unidos de América es la entidad que cuenta con los derechos de franquicia de Visa ("Visa"). Visa, como entidad franquicia de las credenciales de pago, no es responsable del Programa, ni de su ofrecimiento u operación y dicha responsabilidad es exclusiva de Viveplus.

Visa y Vive Plus no son responsables por los productos o servicios adquiridos a través de las Compras Elegibles. Es posible que usted esté sujeto a términos y condiciones adicionales, garantías u otros requerimientos del Comercio y del fabricante del producto o proveedor del servicio. Visa o Vive Plus niega toda declaración o garantía, expresa o tácita, incluyendo sin

limitación, aquellas referentes a calidad, adecuación, comerciabilidad, idoneidad para un propósito en particular u otras, con respecto al Programa, las Ofertas de Descuento y cualesquiera bienes o servicios vendidos por los Comercios en relación con el Programa.

En ningún caso Visa, Vive Plus, sus filiales o cualesquiera de sus directores, funcionarios, empleados, agentes o subcontratistas (conjuntamente las "**Partes de Vive Plus**") tendrán responsabilidad contractual, extracontractual u objetiva alguna, por lucro cesante, pérdida de ingresos, pérdida de oportunidades de negocios, daños ejemplares, punitivos, especiales, incidentales, indirectos, consiguientes o consecuenciales, cada uno de los cuales queda por medio de este documento excluido por acuerdo de las partes, independientemente de que dichos daños hubieren sido previsibles, o de que cualquiera de las partes o cualquier entidad haya sido informada de la posibilidad de ocurrencia de dichos daños. Las Partes de Vive Plus no son responsables de ninguna lesión, daño o pérdida a persona o propiedad, ni de ningún gasto, accidente o incomodidad que pudiera surgir derivado de la participación de usted en el Programa, o del uso de productos o servicios adquiridos a través de Compras Elegibles. Asimismo, las Partes de Vive Plus no son responsables de ningún error, mal funcionamiento o problema de ningún tipo, ya sea humano, mecánico, tipográfico, de impresión, de red o electrónico, relacionado con el Programa, incluidos, entre otros, errores, mal funcionamiento o problemas que puedan ocurrir en relación con la administración del Programa, el procesamiento de Compras

Elegibles y/o descuentos, o la presentación de Ofertas de Descuento. Las personas a las que se descubra manipulando o abusando de cualquier aspecto del Programa, según lo determine exclusivamente Vive Plus, serán eliminadas del Programa y todas las Compras Elegibles y/o los descuentos asociados serán cancelados y anulados.

El Tarjetahabiente se obliga a indemnizar y a eximir de responsabilidad a las Partes de Vive Plus por concepto de todas las pérdidas, responsabilidades, daños, perjuicios y gastos resultantes o derivados de la participación de cualquier Tarjetahabiente en el Programa, lo cual incluye, de manera no limitativa, cualquier daño referente al uso de productos y servicios adquiridos a través de Compras Elegibles.

Al participar en el Programa el Tarjetahabiente libera a las Partes de Vive Plus de cualquier reclamo, responsabilidad o daño relacionado con el Programa o con el uso de cualesquiera Ofertas de Descuento. El Programa, y/o cualesquiera Ofertas de descuento conforme al Programa, son inválidos donde estén prohibidos por la ley aplicable. No obstante, cualquier disposición en contrario contenida en estos Términos y Condiciones, Visa, Vive Plus y todos los proveedores de servicios al Programa no tendrán responsabilidad alguna ante el Tarjetahabiente o cualquier Tarjetahabiente en relación con el Programa.